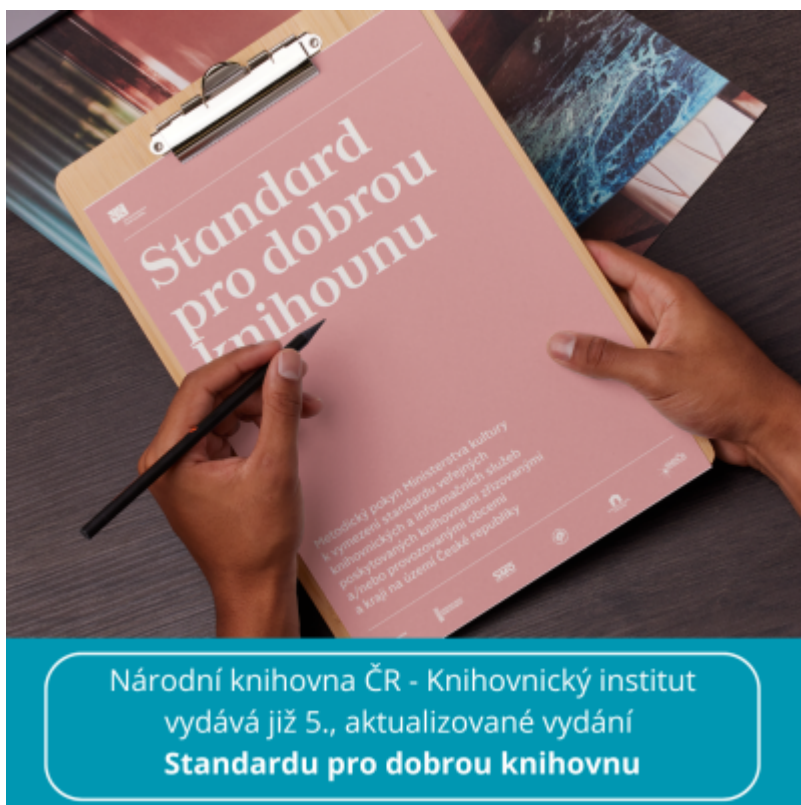


# 11. Standard pro dobrou knihovnu

**Metodický pokyn Ministerstva kultury k vymezení standardu veřejných knihovnických a informačních služeb poskytovaných knihovnami zřizovanými a/nebo provozovanými obcemi a kraji na území České republiky** byl poprvé vydán v roce 2005.

Jeho cílem je stanovení podmínek pro kvalitní poskytování služeb knihoven. V průběhu let byl několikrát novelizován, v roce 2023 vyšlo již [5., aktualizované vydání](#).

Standard pro dobrou knihovnu v průběhu let reflektuje změny v nabídce a poskytování služeb knihovny. Úzce souvisí především s hodnocením výkonů a kvality činnosti knihoven.



Obr. 29 – Standard pro dobrou knihovnu

Metodický pokyn stanovuje základní kvantitativní a kvalitativní podmínky pro poskytování knihovnických služeb pro knihovny zřizované a/nebo provozované obcemi a kraji na území České republiky, zapsané v evidenci knihoven Ministerstva kultury ČR.

Vychází z obecných principů [Manifestu IFLA/UNESCO o veřejných knihovnách z roku 2022](#) a související směrnice IFLA: [Služby veřejných knihoven z roku 2012](#).

## Vyhodnocování Standardu VKIS

Materiál se zabývá mnoha okruhy činnosti a podmínek pro poskytování knihovnických služeb. Jeho součástí je vyhodnocování plnění standardu VKIS. To vychází ze statistického šetření, které je prováděno na základě výkazu Kult (MK) 12-01 a doplňováno je dílčí analýzou či průzkumem.

## Pomocí statistických dat je možno hodnotit tyto ukazatele standardu:

- bezbariérový přístup (ano - ne),
- nabídka veřejné wi-fi (ano - ne),
- počet provozních hodin pro veřejnost,
- náklady na knihovní fond na obyvatele,
- objem knihovního fondu na 1 000 obyvatel,
- procento obnovy knihovního fondu,
- prostory knihovny pro uživatele v m<sup>2</sup> na 1 000 obyvatel,
- počet studijních míst,
- počet veřejně přístupných stanic připojených k internetu,
- web/webová stránka knihovny (ano - ne),
- elektronický katalog knihovny (OPAC) na internetu (ano - ne),
- počet vzdělávacích, kulturních a komunitních aktivit knihovny,
- vzdělávání pracovníků knihovny.

## Standard VKIS vyhodnocuje:

- na místní úrovni provozovatel knihovny,
- na krajské úrovni krajská knihovna, případně ve spolupráci s knihovnami pověřenými výkonem regionálních funkcí,
- na celostátní úrovni Národní knihovna České republiky.



### PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE

Pravidelná hodnocení standardu VKIS zveřejňuje na svém webu např. [Krajská knihovna F. Bartoše ve Zlíně](#), a to od roku 2010, či [Knihovna Ústeckého kraje](#).

## Nástroj pro vyhodnocování standardu VKIS

Každá veřejná knihovna si může sama provést hodnocení podle doporučených parametrů nastavených standardem VKIS. V zásadě jde o to, porovnat své hodnoty ze statistického výkazu s doporučenými hodnotami ve standardu.

Standard rozděluje knihovny podle počtu obyvatel obce a v každé velikostní kategorii stanoví doporučené hodnoty pro „dobrou knihovnu“. Z tohoto hlediska se knihovna dozví, které standardy splňuje a které nesplňuje.

Pokud zjistí, že standard nesplňuje, mělo by to být podnětem ke zlepšování a hledání nástrojů a cest pro další rozvoj.

### INFO



V roce 2024 NIPOS ve spolupráci s NK ČR vytvořil speciální nástroj pro vyhodnocování standardu VKIS. Základem je databáze statistických údajů všech veřejných knihoven, a to za období od roku 2012 do současnosti, kterou lze analyzovat pomocí čtyř základních kritérií a jejich kombinací.

**Roky shromážděných dat: od roku 2012 do současnosti, územní členění:**

- celá ČR,
- jednotlivé kraje,

**počet obyvatel (obsluhovaná populace) dle členění standardu VKIS:**

- do 500 obyvatel,
- 501 až 1 000 obyvatel,
- 1 001 až 3 000 obyvatel,
- 3 001 až 5 000 obyvatel,
- 5 001 až 10 000 obyvatel,
- 10 001 až 20 000 obyvatel,
- 20 001 až 40 000 obyvatel,
- více než 40 000 obyvatel,

**typy knihoven:**

- všechny knihovny,
- knihovny pověřené výkonem regionálních funkcí,
- základní knihovny s profesionálními pracovníky,
- základní knihovny s neprofesionálními pracovníky.

**Jednotlivá kritéria je možné mezi sebou kombinovat.**

**Jak využívat nástroj pro vyhodnocování standardu VKIS****Vstup do systému**

Pro vstup do systému využijeme [vstupní stránku do projektu Benchmarking knihoven](#).

**Další postup:**

- stiskněte tlačítko **Vstoupit anonymně**,
- přečtěte si vstupní informaci a stiskněte **Vstoupit**,
- na horní liště stiskněte tlačítko **Standardy**.

# Benchmarking knihoven

Přihlašovací jméno  Přihlašovací jméno  Heslo  Heslo

Při ztrátě hesla klikněte zde

Pokud nemáte přiděleno heslo

Veřejnosti se zájmem o data z oblasti veřejných knihoven je umožněn anonymní přístup do databáze benchmarking knihoven a databáze vyhodnocování plnění standardů veřejných knihovnických a informačních služeb (VKIS). V této úrovni jsou k dispozici pouze agregovaná data vycházející z ročních výkazů o knihovnách Kult (MK) 12-01.

Anonymní přístup je zatím v testovací verzi. Data nezahnují všechny šetřené knihovny výkazem Kult (MK) 12-01, neshodují se s oficiální statistikou NIPOS a nejsou určena ke zveřejnění!

Provozuje NIPOS ve spolupráci s Národní knihovnou.



Obr. 31 – Vstupní stránka do projektu Benchmarking knihoven a do vyhodnocování standardu VKIS

Obr. 32 – Základní popis anonymní databáze pro hodnocení standardu VKIS

## Co ukazují jednotlivé údaje a jak je interpretovat

### Analýza podle počtu obyvatel v obci

Pokud zvolíme jako hlavní kritérium počet obyvatel, zobrazí se nám tabulka, kde v horním řádku jsou knihovny rozděleny podle počtu obyvatel. V levé svislé části jsou potom jednotlivé indikátory standardu VKIS.

Podívejme se např. na řádek **Bezbariérový přístup**:

- řádek **ANO** uvádí počet knihoven, které splňují hodnotu nastavenou standardem,
- řádek **NE** uvádí počet knihoven, které nesplňují standard,
- řádek **Procento plnění** uvádí procento knihoven, které splňují standard, tj. v daném případě jsou bezbariérové.

**INFO**



Nejlepší dostupnost mají knihovny působící v obcích o velikosti 20 001 až 40 000 obyvatel – standard splňuje 82,1 % knihoven. Naopak nejhorší dostupnost je v obcích do 500 obyvatel – zde standard splňuje pouze 24,6 % knihoven.

Stejným způsobem můžeme hodnotit **Nabídku veřejné wi-fi, Počet provozních hodin pro veřejnost** apod.

Zvolená kritéria můžeme libovolně kombinovat, tj. můžeme si postupně vybrat pro hodnocení knihovny v jednotlivých krajích a zde hodnotit zvlášť pověřené knihovny, profesionální knihovny a neprofesionální knihovny.

**HODNOCENÍ STANDARDU VKIS**

|   |          | 1 - 500 | 501 - 1 000 | 1 001 - 5 000 | 5 001 - 10 000 | 10 001 - 20 000 | 20 001 - 40 000 | více než 40 000 |
|---|----------|---------|-------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1. Bezbariérový přístup (výpočetový vorec)  | Ano      | 645     | 388         | 463           | 125            | 90              | 29              | 18              |
|   | Ne       | 1973    | 896         | 569           | 78             | 51              | 20              | 8               |
|   | % plnění | 24,6    | 30,2        | 44,8          | 61,8           | 65,8            | 74,7            | 82,1            |
| 2. Nabídka veřejné wifi (výpočetový vorec)<br><small>(indikátor je sledován od roku 2013)</small>   | Ano      | 1179    | 893         | 852           | 174            | 126             | 73              | 23              |
|   | Ne       | 1439    | 591         | 380           | 38             | 23              | 6               | 3               |
|   | % plnění | 43,0    | 54,0        | 63,2          | 85,2           | 84,6            | 92,4            | 88,5            |
| 3. Počet provozních hodin pro veřejnost (výpočetový vorec)  | Ano      | 270     | 206         | 308           | 105            | 88              | 32              | 9               |
|   | Ne       | 2349    | 1879        | 723           | 88             | 61              | 47              | 17              |
|   | % plnění | 10,3    | 16,0        | 29,9          | 51,5           | 59,1            | 40,5            | 48,7            |
| 4. Náklady na knihovní fond (výpočetový vorec)<br><small>(U knihoven s povinným výlohem NF je číslo neplatné. V Ročním výkazu o knihovně jsou uvedeny náklady na knihovní fond včetně nákladů na výměnný fond.)</small> | Ano      | 277     | 172         | 248           | 85             | 87              | 48              | 19              |
|   | Ne       | 2341    | 1152        | 784           | 109            | 62              | 31              | 16              |
|   | % plnění | 10,6    | 13,4        | 24,0          | 46,6           | 58,8            | 68,8            | 78,5            |

Obr. 33 – Příklad zadání analýzy standardu VKIS v kategoriích knihoven podle počtu obyvatel

**Analýza podle krajů**

Pokud stiskneme tlačítko **Podle krajů**, v tabulce se zobrazí počty knihoven v jednotlivých krajích. Dále volíme základní knihovna s profesionálními pracovníky, nerozlišujeme počet obyvatel a hodnotíme data za rok 2023.

Pokud se opět podíváme na **Bezbariérový přístup**, vidíme, že v Praze je 90,5 % knihoven bezbariérových, zatímco Plzeňský kraj má pouze 41,3 % profesionálních knihoven bez bariér.

From:

<https://prirucky.ipk.nkp.cz/> - **Metodické příručky pro knihovny**

Permanent link:

[https://prirucky.ipk.nkp.cz/statistika/standard\\_pro\\_dobrou\\_knihovnu](https://prirucky.ipk.nkp.cz/statistika/standard_pro_dobrou_knihovnu)

Last update: **2025/05/22 08:16**

