3. Uživatelé webu se zrakovým postižením

K uživatelům webu se zrakovým postižením patří lidé nevidomí, slabozrací nebo lidé se sníženým barvocitem. Poruch zraku je velké množství a jsou velice různé. Společné mají to, že se uživatelé nemohou spoléhat na vizuální formu vnímání informací nebo mají vizuální vnímání informací značně omezené. Na rozdíl od vidícího uživatele, který po otevření stránky rychle celou stránku „přehlédne“ a pomocí jejího rozložení, grafických prvků, barevného rozlišení jednotlivých prvků apod. se rychle zorientuje v informacích, které stránka obsahuje, uživatelé se zrakovým postižením používají stránku zcela jinak.

Nevidomí uživatelé obvykle používají místo obrazovky nějako jinou formu výstupu (např. odečítač obrazovky nebo tzv. braillský řádek), takže s grafikou nemohou pracovat vůbec.

Lidé **s dalšími zrakovými vadami** mají při práci s webem trochu jiné potřeby a problémy. Pro tyto uživatele bývá obtížnější zorientovat se na stránce nebo i ve struktuře webu. Může jim působit problémy malé písmo, které nelze zvětšit nebo nevhodné, nedostatečně kontrastní pozadí stránky vůči textu.

Pro úplnost dodejme, že některé z těchto problémů mohou mít nejen lidé se zrakovým postižením, ale také senioři, lidé s poruchami čtení apod. Nedostatečný kontrast však může být překážkou např. i pro zcela zdravého mladého člověka, který pro zobrazení webu právě používá displej mobilního zařízení při silném slunečním světle.

Nevidomí uživatelé

Nevidomí uživatelé webu jsou obvykle odkázání na odečítače obrazovky [1)] nebo braillský řádek či na další asistivní technologie, nemohou proto vnímat vizuální stránku informací na webových stránkách, tj. grafiku, rozložení stránky a jejích prvků, barevné odlišení prvků na stránce aj. Na rozdíl od vidícího uživatele, který se při zobrazení stránky zrakem rychle zorientuje ve struktuře informací, které stránka obsahuje, odečítač obrazovky čte stránku lineárně od začátku do konce, slovo od slova. Pokud jsou na webové stránce informace v textu uspořádané v nelogickém pořadí (např. v tabulkách které nedávají smysl při čtení po řádcích), je orientace obtížná a někdy i nemožná. Odečítače obrazovky také nemohou číst obrázky. Proto je důležité, aby zejména obrázky, které nesou nějaký význam, obsahovaly zástupný text, který obrázek popíše. Protože nevidomí uživatelé nemohou využívat myš, aby „klikli“ na konkrétní místo nebo prvek na stránce, jsou obvykle odkázání na funkce klávesnice. Proto je důležité, aby webové stránky a všechny jejich funkce byly dostupné prostřednictvím klávesnice, (a nevyžadovaly použití myši).

Přehled základních problémů a potřebných opatření pro slabozraké uživatele najdete také v souhrnné tabulce

Slabozrací uživatelé

Mezi slabozraké uživatele webu řadíme osoby např. se silnou krátkozrakostí, šedým zákalem, zeleným zákalem, glaukomem, retinopatií a jinými vadami. Jak je vidět, spektrum zrakových vad je velmi široké a liší se i problémy, které jednotlivé zrakové vady přinášejí. Některá zraková postižení způsobují neostré či zkreslené vidění, zakrývají část zorného pole, způsobují, že uživatel hůře rozlišuje některé barvy apod.

Přestavit si, jak lidé s nejrůznějšími poruchami zraku vidí svět kolem sebe vám pomohou obrázky se simulací některých zrakových vad.

Můžete si také stáhnou některou z aplikací pro mobilní zařízení, které simulují zrakové vady a pomocí kamery svého mobilu nebo tabletu se podívat, jak byste s některou ze zrakových vad viděli své okolí, text knihy nebo obrazovku počítače.[2)]

Ačkoli paleta zrakových vad je poměrně pestrá, z hlediska přístupnosti webu mají všichni uživatelé se zrakovými vadami společné tyto problémy:

- Sníženou schopnost vizuální orientace na stránce (intenzita tohoto problému závisí na typu a stupni postižení),
- překážky při zrakovém vnímání obsahu na webové stránce, který nejde zvětšit,
- problémy s vnímáním textu (nebo jiných prvků), které nemají dostatečný kontrast vůči pozadí stránky.

Vizuální orientace na stránce

Pokud uživatel webu hůře vidí, vidí jen část obrazovky, nebo ji vidí deformovaně. Při orientaci na stránce je pro něj důležité, aby jednotlivé prvky byly tam, kde bývají obvykle umístěny a fungovaly očekávaným způsobem (např. logo bývá umístěno v levém horním rohu a obvykle je zároveň odkazem na domovskou stránku, nákupní košík bývá umístěn v pravém horním rohu stránky, pole pro vyhledávání na webu v horní části stránky apod.). Důležité je také, aby navigační (a případně i jiné) prvky webu byly konzistentní v celém webu, tj. aby měly stejnou strukturu a aby při použití stejného zařízení byly umístěny vždy na stejném místě stránky (týká se to např. hlavního menu, menu druhé úrovně apod.).

Možnost zvětšení obsahu stránky

Slabozrací uživatelé webu obvykle používají zvětšovací programy, tzv. „softwarové lupy“. Jak už jejich označení napovídá, tyto programy zvětší část obrazovky podobně jako lupa. Někteří slabozrací lidé si přizpůsobují barvu textu nebo pozadí, nebo si mění font, tak, aby pro ně text byl dostatečně kontrastní a lépe se jim s ním pracovalo. Problémem proto pro ně může být text, který nejde zvětšit, nebo textové informace prezentované ve formě obrázku. Na rozdíl od textu, který je při zvětšení bez problémů čitelný (viz obr. 1), text ve formě obrázku je při určitém stupni zvětšení rozostřený a „pixelizovaný“ (viz obr. 2).

Obr. 1: Ukázka zvětšeného textu na webové stránce

Obr. 2: Ukázka zvětšeného textu ve formě obrázku

Text ve formě obrázku není příliš uživatelsky přívětivý také pro nevidomé uživatele, kteří používají odečítač obrazovky nebo braillský řádek, zejména, pokud je použit jako odkaz. Pokud text ve formě obrázku slouží jako odkaz, je problémem také skutečnost, že se na něj hůře aplikuje zvýraznění aktuálního odkazu při pohybu na stránce pomocí klávesnice (tzv. prvek „focus“).

Dostatečný kontrast textu a pozadí

Velkým problémem zejména u některých postižení, je „zamlžené nebo rozostřené vidění“. Slabozrací lidé proto potřebují vhodný kontrast textu vůči pozadí. Bohužel, u mnoha webových stránek je to problém. Některé barevné kombinace (např. bílý text na tmavě žlutém pozadí, některé odstíny šedé na bílém pozadí aj.) sice vypadají hezky nebo zajímavě, ale zapomínají na to, že grafika (nejen) webových stránek má být především funkční. Vhodný kontrast ocení také uživatelé mobilních zařízení.

Při samotné tvorbě webu vám ke zvolení dostatečného kontrastu pomohou nástroje pro kontrolu kontrastu, např. WebAIM Contrast Checker

Pokud chcete „lidsky“ simulovat zrakové vady, které vyžadují dostatečný kontrast a zkontrolovat, zda má nějaký prvek na vašem webu dostatečný kontrast, můžete nastavit nízký jas a kontrast monitoru nebo displeje, nebo zkusit přečíst text přes papírový kapesníček přiložený na monitor.

Přehled základních problémů a potřebných opatření pro slabozraké uživatele najdete také v souhrnné tabulce

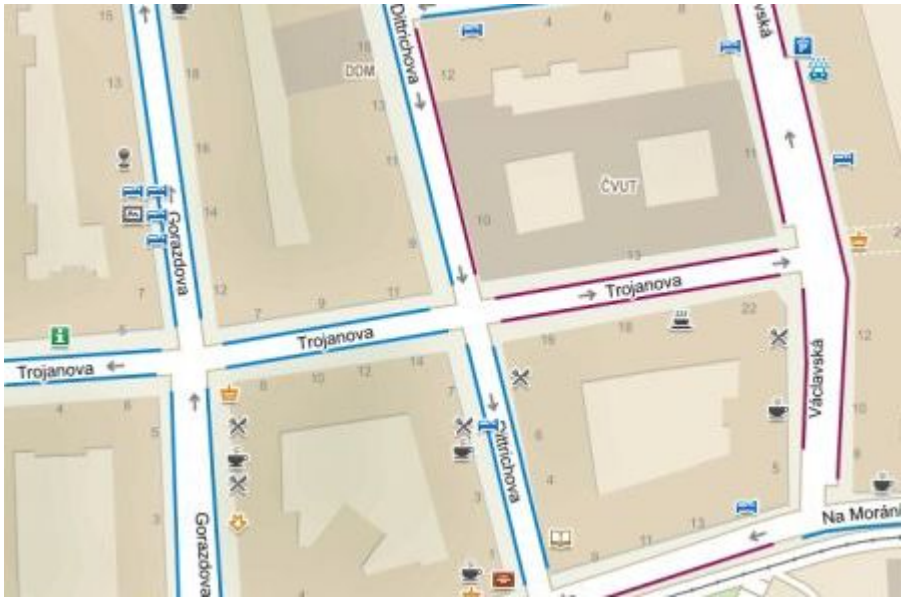
Uživatelé s poruchami barvocitu

Poruch barvocitu existuje velké množství. Poruchy barvocitu (někdy označované jako barvoslepost)

způsobují, že člověk nevnímá některou barvu např. červenou, zelenou nebo modrou. Barvoslepost může být částečná, nebo úplná. Při úplné barvosleposti člověk vnímá jen odstíny šedé barvy.

Uživatelé s poruchami barvocitu **nemohou vnímat informace zprostředkované barvou**. Problémem by pro ně mohly být např. navigační prvky webu odlišené barvou, obrázky, které pracují s barevnými schématy (např. plány, schémata dopravy apod.). V podobných případech je důležité, aby barva nebyla jediným způsobem, který sděluje informaci, a aby se uživatel měl možnost dostat se k informaci také alternativním způsobem.

Obrázky níže ukazují rozdíl vnímání barev u mapy s vyznačenými parkovacími zónami. Na obr. 3 je mapa s vyznačenými zónami tak, jak ji vnímá běžný uživatel webu. Na obr. 4 vidíme, jak tutéž mapku vnímá uživatel, který má poruchu vnímání červené barvy.



Obr. 3: Mapa s parkovacími zónami, jak ji vidí běžný uživatel webu

Obr. 4: Mapa s parkovacími zónami, jak ji vidí uživatel webu s poruchou vnímání červené barvy

Jak vnímají svět lidé s poruchami barvocitu, vám pomohou pochopit simulátory barvosleposti (např. Coblis), různá rozšíření pro prohlížeče (např. rozšíření pro prohlížeč Chrom Let's get color blind) nebo mobilní aplikace, které využívají kameru mobilního

telefonu nebo tabletu (pro Android např. Daltonizer, pro iOS např. Daltonize Me Camera).

Přehled základních problémů a potřebných opatření pro uživatele s poruchami barvocitu najdete také v souhrnné tabulce

1)
Pro odečítač obrazovky se někdy také používá anglický termín *screenreader*
2)
Takovou aplikací je např. ViaOpta Simulator, která je dostupná jak pro Android, tak pro IOS

From:
https://prirucky.ipk.nkp.cz/ - **Metodické příručky pro knihovny**

Permanent link:
https://prirucky.ipk.nkp.cz/pristupnost/zrakove_postizeni?rev=1599983020

Last update: **2020/09/13 09:43**