

5. Uživatele webu s tělesným postižením a poruchami hybnosti

Řekne-li se „lidé s tělesným postižením, většina z nás si obvykle vybaví člověk na vozíku nebo s berlemi, tj. někoho, kdo má postižené dolní končetiny. Do skupiny lidí s tělesným postižením, však musíme zahrnout také lidi, kteří nemohou používat horní i dolní končetiny (kvadrupedici). Pro tyto lidi je přístupnost webu velmi důležitá, protože často využívají různé asistivní technologie založené na alternativním způsobu ovládání počítače. K těmto alternativním způsobům patří např. ovládání pohyby hlavy a krku, pomocí tyčinky v ústech, ovládání pomocí dechu, hlasem, v poslední době třeba také pohyby očí apod. Problémy s přístupností však mohou mít také lidé, kterým chybí jedna nebo obě horní končetiny, kteří mají horní končetiny kratší nebo deformované. Jde také o lidi, kteří trpí artritidou, parkinsonovou chorobou, třasem, různými typy svalové degenerace, spastickými stavy, záškuby, nebo jinými problémy hrubé či jemné motoriky, nebo mají třeba dočasně omezenou funkčnost horních končetin kvůli úrazu. Zhoršenou jemnou motoriku či některý z výše uvedených problémů mohou mít také někteří senioři.

Společným jmenovatelem přístupnosti u všech výše uvedených skupin je skutečnost, že mají **problémy s ovládáním myši a klávesnice**:



Někteří nemohou využívat myš proto, že využívají nějakou asistivní technologii (ty fungují podobně jako klávesnice, nemohou však nahradit myš).

Jiní uživatelé nepoužívají myš (a v některých případech i běžnou klávesnici) proto, že kvůli motorickým problémům je pro ně myš (či klávesnice) zcela nepoužitelná, nebo se jim špatně ovládá. Někteří myš sice používají, ale její ovládání pro ně v některých případech může být velmi náročné.

- Je důležité, aby **stránky byly ovladatelné, aniž by uživatel musel používat myš**. V praxi to znamená, že všechny odkazy a aktivní prvky (tlačítka, formuláře, ovládací prvky) musí být funkční při pouhém ovládní z klávesnice s použitím tabelátoru (přeskoky mezi odkazy), šipek nahoru a dolů (rolování stránky nebo posun po položkách), klávesy „enter“ (potvrzení akce, výběr položky) aj.
- **Ovládání pomocí klávesnice by mělo být doplněno zvýrazněním odkazu či aktivního prvku, na kterém je umístěn kurzor**. Pokud stránka obsahuje formulář, většinou je vhodné, aby při načtení stránky byl kurzor umístěn v prvním poli formuláře, zejména pokud jde o stránku vyhledávání v katalogu apod.
- Pro ovládání z klávesnice nebo pomocí některých asistivních technologií je také důležité, **aby bylo možné přeskocit dlouhé seznamy odkazů, navigaci** apod, a přesunout se rovnou na obsah stránky. *
- Pro lidi, kteří mají různé motorické problémy je důležité, aby nebylo těžké stránku ovládat. **Ovládací prvky by měly být dostatečně velké, mělo by mezi nimi být dostatek prostoru** a neměly by se pohybovat, aby nebylo těžké na ně kliknout myší. Stránka by také měla být chráně proti nechtěným akcím a chybám.
- Důležité a zejména nevratné akce (smazání, odeslání aj.) by měly **mít pojistku proti nechtěnému stisknutí tlačítka nebo kliknutí na odkaz**, například možnost vrátit akci zpět nebo dotaz, zda uživatel opravdu chce danou akci provést.

Přehled základních problémů a potřebných opatření pro uživatele webu s tělesným postižením a poruchami hybnosti najdete také v souhrnné [tabulce](#).

From:

<https://prirucky.ipk.nkp.cz/> - **Metodické příručky pro knihovny**

Permanent link:

https://prirucky.ipk.nkp.cz/pristupnost/telesne_postizeni?rev=1598178560

Last update: **2020/08/23 12:29**

