

## 4. Uživatelé webu se sluchovým postižením

Přestože velkou část webového obsahu tvoří informace v textové podobě, v posledních letech na webu rapidně přibývají také multimediální informace, tj. informace ve formě videa a/nebo zvuku. Tyto formáty web velmi obohacují, ale zároveň přináší problémy pro lidi se sluchovým postižením, kteří je nemohou vnímat nebo je mohou vnímat pouze omezeně. Pokud hovoříme o lidech se sluchovým postižením, nejde rozhodně o jednodušskou skupinu, ale o více skupin s různými potřebami nebo různou mírou sluchového deficitu. K lidem se sluchovým postižením patří nedoslýchaví, ohluchlí (tj. lidé, kteří přišli o sluch v průběhu života), prelingválně neslyšící. Na rozdíl od lidí ohluchlých v průběhu života, pro které je psaný text přirozeným komunikačním nástrojem, lidé prelingválně neslyšící buď neslyší od narození nebo přišli o sluch před rozvojem řeči. Jejich mateřským jazykem – a tudíž i přirozeným komunikačním nástrojem – je proto obvykle český znakový jazyk. Na rozdíl od znakového jazyka, psaný text je pro prelingválně neslyšící jazykem cizím.<sup>1)</sup>

Při úvahách o sluchovém postižení bychom neměli zapomínat, že velkou část lidí se sluchovým postižením tvoří také senioři.

Zcela specifickou skupinu lidí se sluchovým postižením jsou lidé hluchoslepí. Z hlediska přístupnosti webu jsou pro ně relevantní spíše [pravidla přístupnosti pro osoby se zrakovým postižením](#), zejména proto, že mohou případně využívat tzv. [braillovský řádek](#).

Pro ostatní skupiny lidí se sluchovým postižením jsou důležité tyto zásady:

1. Informace na webových stránkách nesmí být k dispozici pouze ve formě zvuku nebo videa se zvukem: veškerý [multimediální obsah](#) musí být přístupný také alternativní formou.
2. Alternativní informace musí být prezentovány přístupnou formou.
3. Uživatel nesmí být rušen automaticky spuštěnými zvuky na pozadí webové stránky a musí mít možnost je ovládat.



Přehled základních problémů a potřebných opatření pro přístupnost webu lidem se sluchovým postižením najdete také v souhrnné [tabulce](#).

<sup>1)</sup>

Více informací o jednotlivých postiženích získáte např. v kapitole *Osoby se sluchovým postižením* v metodické příručce *Rovný přístup: Standard Handicap Friendly* (CERNIŇÁKOVÁ, Eva a Helena HUBATKOVÁ SELUCKÁ (eds.). *Rovný přístup: Standard Handicap Friendly: metodická příručka pro práci knihoven s uživateli s postižením*. 1. vyd. Praha: Národní knihovna České republiky – Knihovnický institut, 2014. 92 s. ISBN 978-80-7050-641-7. Aktualizovaná verze dostupná z: <https://ipk.nkp.cz/legislativa/normy-standardy-doporuceni/rovny-pristup.-standard-handicap-friendly>

From:

<https://prirucky.ipk.nkp.cz/> - **Metodické příručky pro knihovny**

Permanent link:

[https://prirucky.ipk.nkp.cz/pristupnost/sluchove\\_postizeni?rev=1599992710](https://prirucky.ipk.nkp.cz/pristupnost/sluchove_postizeni?rev=1599992710)

Last update: **2020/09/13 12:25**



