

Uživatelé webu se sluchovým postižením

Přestože velkou část webového obsahu tvoří informace v textové podobě, v posledních letech na webu rapidně přibývají také multimediální informace, tj. informace ve formě videa a(nebo) zvuku, které lidé se sluchovým postižením nemohou vnímat nebo je mohou vnímat pouze omezeně. Pokud hovoříme o lidech se sluchovým postižením, nejde rozhodně o jedolitou skupinu, ale o více skupin s různými potřebami nebo různou mírou sluchového deficitu. K lidem se sluchovým postižením patří nedoslýchaví, ohluchlí (tj. lidé, kteří přišli o sluch v průběhu života), prelingválně neslyšící (tj. lidé, kteří neslyší od narození nebo přišli o sluch před rozvojem řeči a je jejich mateřským jazykem je obvykle český znakový jazyk), případné lidé hluchoslepí.¹⁾ Při úvahách o sluchovém postižení bychom neměli zapomínat, že velkou část lidí se sluchovým postižením tvoří také senioři.

Lidé hluchoslepí tvoří z hlediska přístupnosti webu specifickou skupinu: Protože nevidí, mohou případně využívat tzv. [braillovský řádek](#), a jsou pro ně relevantní spíše [pravidla přístupnosti pro osoby se znakovým postižením](#)

Pro ostatní skupiny lidí se sluchovým, postižením jsou důležité tyto zásady:

1. Informace na webových stránkách nesmí být k dispozici pouze ve formě zvuku nebo videa se zvukem, ale také alternativní formou.
2. Alternativní informace musí být prezentovány přístupnou formou
3. Uživatel nesmí být rušen automaticky spuštěnými zvuky na pozadí webové stránky a musí mít možnost je ovládat.

Čemu je potřeba věnovat pozornost

Problém	Řešení
Lidé se sluchovým postižením nemohou vnímat výstražné informace nebo informace o chybách prezentované zvukem	Zajistěte, aby informace o problémech při práci s webovou stránkou byly jasné a vnímatelné i bez zvukových signálů
Lidé se sluchovým postižením nemohou vnímat zvukový obsah multimediálních informací.	Zvukové nahrávky doplňte odkazem na přepis. Videonahrávky opatřete titulky a(nebo)přepisem
Zvuky na pozadí webové stránky mohou nedoslýchavým lidem zhoršovat možnost sluchového vnímání nebo pro ně být nepříjemné. Člověk s poruchou sluchu si také nemusí být vědom žádných zvuků na pozadí a může se tak dostat do nepříjemných situací tím, že nevědomky ruší okolí	Pokud můžete, vyhněte se automatickému přehrávání zvuků nebo alespoň informujte neslyšící uživatele, že stránka obsahuje hudbu nebo jiné zvuky na pozadí a dejte jim možnost veškeré zvuky vypnout či zapnout.
Někteří lidé se sluchovým postižením mohou mít také zrakové či jiné potíže	Dbejte na to, aby veškeré informace na webových stránkách, včetně přepisů zvukových stop, titulků či piktogramů byly čitelné a měly dostatečný kontrast, viz funkční grafika .

¹⁾

Více informací o jednotlivých postiženích získáte např. v kapitole *Osoby se sluchovým postižením* v metodické příručce *Rovný přístup : Standard Handicap Friendly* (CERNIŇÁKOVÁ, Eva, ed. a HUBATKOVÁ SELUCKÁ, Helena, ed. *Rovný přístup - Standard Handicap Friendly: metodická příručka pro práci knihoven s uživateli s postižením*. 1. vyd. Praha: Národní knihovna České republiky - Knihovnický institut, 2014. 92 s. ISBN 978-80-7050-641-7.). Aktualizaovaná verze příručky je dostupná

na webu Knihovnického institutu

From:

<https://prirucky.ipk.nkp.cz/> - Metodické příručky pro knihovny

Permanent link:

https://prirucky.ipk.nkp.cz/pristupnost/sluchove_postizeni?rev=1597992796

Last update: **2020/08/21 08:53**

