

[Nyní se nacházíte metodické části **Osoby se sluchovým postižením**]

## 2. Personál

### 2.1 Znalosti a kompetence personálu

**2.1 Všichni pracovníci ve službách uživatelům mají základní znalosti a dovednosti nezbytné pro poskytování služeb uživatelům se specifickými potřebami. Kvalifikace pracovníků v této oblasti je průběžně zvyšována.**

- Pracovníci ve službách musí znát rozdíl mezi prelingválně neslyšícími a lidmi, kteří přišli o sluch v pozdějším věku. Tito pracovníci mají osvojena pravidla („desatera“) komunikace s osobami se sluchovým postižením a pravidla komunikace s osobami doprovázenými tlumočnickem nebo asistentem. Znají alespoň několik nejpotřebnějších základních obrátů či frází českého znakového jazyka. Umí využívat službu online tlumočení.
- Všichni pracovníci služeb umí ovládat zařízení pro zesílení zvuku v prostorách pro uživatele (mikrofon, indukční smyčka) a pro eventuální světelnou signalizaci, pokud ji knihovna používá.

### 2.2 Pověřený pracovník

**(2.2) V závislosti na velikosti populace a potenciálním počtu klientů je v provozní době zajištěna přítomnost pracovníka kvalifikovaného pro práci a komunikaci s klienty se specifickými potřebami jak na obecné úrovni, tak speciálně v oblasti týkající se konkrétní cílové skupiny**

- Knihovnick-asistent pro osoby se sluchovým postižením ovládá základy znakového jazyka na komunikační úrovni.

#### Jak na to:



Vhodné je sledovat nabídku na webových stránkách centrálních i regionálních organizací, které osoby se sluchovým postižením sdružují nebo se zabývají službami osobám sluchově znevýhodněným: České centrum znakového jazyka – Pevnost, Česká komora tlumočnicků znakového jazyka, Asociace organizací neslyšících, nedoslýchavých a jejich přátel (ASNEP), Česká unie neslyšících, portály <http://ruce.cz/>, <http://www.neslysici.cz/>. Více na <http://www.pevnost.com/odkazy.html>, [www.helpnet.cz](http://www.helpnet.cz).

- Nemá-li knihovna ve svých řadách pracovníka ovládajícího znakový jazyk, může využívat služeb

tlumočnicka<sup>1)</sup>, případně centrálního online tlumočení.



**Při plánování opatření týkajících se personálu nezapomeňte také na požadavky Univerzální metodiky.**

1)

Tlumočnické služby zprostředkovává např. Centrum zprostředkování tlumočnicků pro neslyšící <http://www.cztm.cz/>.

From:

<https://prirucka.osvobozena-knihovna.cz/> - **Metodické příručky pro knihovny**

Permanent link:

<https://prirucka.osvobozena-knihovna.cz/hf/sluch/personal>

Last update: **2020/10/02 00:29**

