[Nyní se nacházíte metodické části **Osoby s mentálním postižením**]

2. Personál

2.1 Znalosti a kompetence personálu

2.1 Všichni pracovníci ve službách uživatelům mají základní znalosti a dovednosti nezbytné pro poskytování služeb uživatelům se specifickými potřebami. Kvalifikace pracovníků v této oblasti je průběžně zvyšována.

- Pracovníci ve službách mají osvojena pravidla („desatera“) komunikace s osobami s mentálním postižením a pravidla komunikace s osobami doprovázenými asistentem.



Jak na to:

Pravidla komunikace s osobami s postižením jsou uvedena například na portálu http://bezbarierova.knihovna.cz/ nebo na http://www.helpnet.cz/.

- Se školením pracovníků mohou pomoci Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, APLA – Asociace pomáhající lidem s autismem.

2.2 Pověřený pracovník

(2.2) V závislosti na velikosti populace a potenciálním počtu klientů je v provozní době zajištěna přítomnost pracovníka kvalifikovaného pro práci a komunikaci s klienty se specifickými potřebami jak na obecné úrovni, tak speciálně v oblasti týkající se konkrétní cílové skupiny



Při plánování opatření týkajících se personálu nezapomeňte také na požadavky Univerzální metodiky.

From:
https://prirucky.ipk.nkp.cz/ - **Metodické příručky pro knihovny**

Permanent link:
https://prirucky.ipk.nkp.cz/hf/mentalni/personal

Last update: **2020/10/02 00:38**