

# Body standardu a nadpisy (pracovní)

## 1. Obecné požadavky

### 1.1 Vytváření podmínek pro rovný přístup

**(1.1) Knihovna vytváří podmínky pro rovný přístup ke službám a informacím.**

### 1.2 Registrace do knihovny

**(1.2) Registrace do knihovny je poskytována uživatelům s průkazem ZTP a ZTP-P za zvýhodněnou cenu, případně zdarma.**

## 2. Personál

### 2.1 Znalosti a kompetence personálu

**2.1 Všichni pracovníci ve službách uživatelům mají základní znalosti a dovednosti nezbytné pro poskytování služeb uživatelům se specifickými potřebami. Kvalifikace pracovníků v této oblasti je průběžně zvyšována.**

### 2.2 Pověřený pracovník

**(2.2) V závislosti na velikosti populace a potenciálním počtu klientů je v provozní době zajištěna přítomnost pracovníka kvalifikovaného pro práci a komunikaci s klienty se specifickými potřebami jak na obecné úrovni, tak speciálně v oblasti týkající se konkrétní cílové skupiny**

## **3. Fond a služby**

### **3.1 Speciální fond pro cílovou skupinu**

**(3.1) Knihovna vytváří speciální fond pro osoby se specifickými potřebami.**

### **3.2 Literatura zaměřená na problematiku cílové skupiny**

**(3.2) Knihovna nabízí literaturu věnovanou problematice různých postižení a znevýhodnění pro rodiče, osoby pečující a většinovou populaci.**

### **3.3 Elektronické a dálkové služby**

**(3.3) Knihovna využívá všech prostředků vzdálené komunikace, nabízí dálkové služby a ve svých prostorách umožňuje Wi-Fi připojení.**

### **3.4 Doručování výpůjček**

**(3.4) Knihovna poskytuje službu doručování výpůjček do domu.**

## **4. Technické a materiální podmínky**

### **4.1 Opatření pro samostatný pohyb**

**(4.1) Knihovna vytváří vhodné fyzické a technické podmínky a opatření umožňující samostatný pobyt a pohyb osob se specifickými potřebami. Zajišťuje pravidelné kontroly funkčnosti speciálních opatření a vybavení.**

### **4.2 Orientační systém**

**(4.2) V prostorách knihovny je názorný a srozumitelný orientační systém ve formě vhodné**

**pro osoby se specifickými potřebami.**

## 4.3 Odpočinkový prostor

**(4.3) V prostorách knihovny je dobře dostupné klidné místo pro osoby se specifickými potřebami, které je vybavené tak, aby si zde mohly odpočinout.**

## 4.4 Informační bod

**(4.4) V prostorách knihovny je informační bod pro osoby se specifickými potřebami, vybavený místy k sezení a speciální technikou; případně je zde k dispozici asistenční služba.**

# 5. Webové stránky knihovny

## 5.1 Pravidla přístupnosti

**(5.1) Webové stránky splňují pravidla přístupnosti pro osoby se specifickými potřebami.**

## 5.2 Informace na webových stránkách

**(5.2) Na webových stránkách je:**

- **podrobný popis konkrétních opatření umožňujících samostatnost a samostatný pohyb uživatelů se specifickými potřebami a popis okolí knihovny,**
- **informace o službách knihovny a konkrétně o (speciálních) službách pro uživatele se specifickými potřebami,**
- **odkazy na důležité webové stránky týkající se osob se specifickými potřebami.**

# 6. Spolupráce a propagace

## 6.1 Spolupráce s dalšími subjekty

**(6.1) Knihovna spolupracuje s organizacemi zastřešujícími a sdružujícími osoby se specifickými potřebami, především v dané lokalitě.**

## 6.2 Propagace služeb pro cílovou skupinu

**(6.2) Ve spolupráci s těmito organizacemi zajišťuje knihovna vhodnou formou propagaci svých služeb uživatelům se specifickými potřebami.**

# 7. Akce

## 7.1 Zajištění bezbariérovosti akcí

**(7.1) Knihovna umožňuje plnohodnotnou účast na svých vzdělávacích, kulturních a dalších aktivitách návštěvníkům se specifickými potřebami buď odstraněním anebo kompenzací bariér.**

## 7.2 Akce zaměřené na cílovou skupinu

**(7.2) Tam, kde je to účelné, pořádá knihovna speciální aktivity zaměřené na konkrétní skupiny uživatelů se specifickými potřebami.**

# 8. Integrovaní aktivity

**(8) Knihovna přátelská k uživatelům svými aktivitami podporuje integraci osob se specifickými potřebami do majoritní společnosti a zlepšování jejich vzájemné komunikace a soužití.**

From:

<https://prirucky.ipk.nkp.cz/> - **Metodické příručky pro knihovny**

Permanent link:

[https://prirucky.ipk.nkp.cz/hf/includy/body\\_standardu\\_a\\_nadpisy?rev=1601112471](https://prirucky.ipk.nkp.cz/hf/includy/body_standardu_a_nadpisy?rev=1601112471)

Last update: **2020/09/26 11:27**

